



Laad uw Guidewire Cloud en on-premise op metNewgen ECM Work Desk

EEN NIEUW GIDSBOEK OM-VERZEKERAARS TE HELPEN ZONDER BEHEER INHOUD

Overzicht

Inhoud is verder geëvolueerd dan een backoffice-functie!

Verzekeraars hebben te maken met een toename van diverse gegevens- en inhoudstypen, die zowel uitdagingen als kansen bieden. De snelheid en efficiëntie waarmee inhoud wordt verwerkt in het kader van een opdracht, heeft rechtstreeks invloed op de **klanttevredenheid, de productiviteit van werknemers en de goodwill van een merk.**

Het huidige landschap vereist een **robuust contentbeheersysteem** dat verschillende contenttypen aankan, zoals e-mails, posts op sociale media, documenten en audio en video-inhoud, vanaf het moment dat ze worden vastgelegd tot opslag, verwerking en distributie. Een systeem dat verzekeraars, zoals u, inhoud zware processen kan laten beheren om **offertes te genereren, beleid te maken, claims te verwerken, regelgevende rapporten in te dienen en naleving te garanderen en tegelijkertijd het risico te beperken.** Veel providers missen echter een ideaal contentbeheersysteem of zijn nog steeds afhankelijk van een gedateerd systeem op locatie. Om hun beperkingen aan te pakken, introduceren providers verschillende puntoplossingen, wat complexiteit en fragmenterend contentbeheer toevoegt.

Lees dit e-book om de redenen te onderzoeken waarom u de Guidewire applicatie moet integreren met de Newgen Work Desk en hoe u onze Guidewire vorderingen en beleidsdocumenten kunt beheren vanuit één enkele interface.



Hoe beïnvloedt contentbeheer verzekeringsdragers, Efficiëntie in de Guidewire Cloud en On-premise Platform ?

Uitdaging 1

Gebruikersinterface verwarring- Omgaan met meerdere interfaces

Toegang tot verschillende documentindelingen en inhoud wordt belemmerd door het ontbreken van een uniforme interface. Deze fragmentatie dwingt gebruikers om te schakelen tussen meerdere interfaces die zijn ontworpen voor specifieke documenttypen. Het resulteert in een lage productiviteit en belemmert snelle toegang tot essentiële informatie, ongeacht locatie of tijd.

Uitdaging 2

Ingewikkelde inhoud temmen - Het video- en audio raadsel veroveren

Het beheren en verwerken van ingewikkelde, uitgebreide inhoud, inclusief video- en audiobestanden, komt naar voren als een andere uitdaging. Deze uitdagingen zijn onder meer opslag, opvraging, verwerking en het waarborgen van de toegankelijkheid tot verschillende soorten inhoud.

Uitdaging 3

Samenwerkingskloof - De echtscheiding van belanghebbenden overbruggen

Een cruciaal aspect van verzekeringsactiviteiten is samenwerking tussen belanghebbenden. Veel gebruikers ondervinden echter moeilijkheden bij het opzetten van effectieve samenwerkingsmechanismen voor het werken aan bestanden en documenten. Deze belemmeringen vertalen zich vaak in vertragen, communicatielacunes en een gebrek aan gesynchroniseerde inspanningen onder teamleden.

Uitdaging 4

Zoeken worstelen - De naald vinden in de digitale hooiberg

Er is een opeenstapeling van enorme hoeveelheden gegevens en documenten, en deze toestroom van gegevens biedt zijn eigen reeks uitdagingen, voornamelijk met betrekking tot het ophalen van inhoud. Het ontbreken van geavanceerde zoekmogelijkheden maakt het voor gebruikers moeilijk om specifieke inhoud te lokaliseren, vooral als ze niet zeker zijn van de namen van documenten of exacte bestandslocaties. Deze uitdaging heeft een directe invloed op de efficiëntie, aangezien het de tijd verlengt die nodig is om toegang te krijgen tot kritieke informatie, wat mogelijk gevolgen kan hebben voor besluitvormingsprocessen.

Handel voordat het te laat is!



Uw branchegeenoten werken al aan het aanpakken van deze uitdagingen. Nu is het jouw beurt om te handelen. Maar je moet erkennen dat het niet alleen gaat om aanpassing aan veranderingen, het gaat om snel reageren om voorop te blijven en een concurrentievoordeel te behalen. Voor verzekeraars is de overgang naar een geavanceerd, cloudgebaseerd contentbeheersysteem bedrijfskritisch. **Dit systeem moet naadloos worden geïntegreerd met toonaangevende cloudgebaseerde beleids-, facturerings- en vorderingen platforms zoals Guidewire.** Newgen, dat gebruik maakt van geavanceerde technologieën voor contentbeheer, biedt een ideale oplossing door sterke **contextuele inhoud services in te bedden in Guidewire Cloud beleidscentrum en Cloud vorderingen Center.**

Marktleiders geven de voorkeur aan Newgen vanwege de **betrouwbaarheid en snelle implementatie.** Door deze twee platforms te integreren, kunnen gebruikers moeiteloos een breed scala aan inhoud beheren, waaronder claimvideo's en hoge definitie afbeeldingen, wat realtime resultaten oplevert.

Vul de OmniDocs-Work Desk van Newgen

Een een-stop oplossing om uw inhoudsvereisten te beheren

Omni Docs Work Desk van Newgen is een complete oplossing voor contentbeheer, die alles omvat, van het maken en verwerken van content tot onderhoud, toegang en langdurige retentie. Het aanpasbare raamwerk is gebaseerd op Newgen's Contextueel Content Serviceplatform (ECM). Het biedt eindgebruikers op maat gemaakte desktops die zijn afgestemd op specifieke zaken voor zakelijk gebruik, zoals Claims Work Desk, Policy Work Desk en meer. Work Desk integreert naadloos met Guidewire Cloud Platform en on-premise apps, wat zorgt voor flexibiliteit en aanpassingsvermogen voor de unieke inhoudelijke behoeften van uw organisatie.



Hier leest u hoe de Work Desk van Newgen verzekeraars in staat stelt - zes kernhoogtepunten

1

Toegang tot inhoud voor één venster

De oplossing biedt één interface voor toegang tot verschillende inhoudstypen, van uitgebreide documenten tot afbeeldingen, audio, video, MS Officebestanden en e-mails. Deze uniforme toegang vereenvoudigt het ophalen van inhoud, waardoor gebruikers informatie gemakkelijk kunnen lokaliseren, ongeacht het formaat of de grootte. Bovendien elimineert het volledig de noodzaak om door meerdere interfaces te navigeren.

Kwalitatieve verbetering:

De gestroomlijnde toegang verbetert de algehele operationele efficiëntie en het reactievermogen op de behoeften van de klant, wat resulteert in een verbeterde servicekwaliteit.

2

Vereenvoudigd bestandsbeheer

Het biedt een uniforme weergave van de contentrepository en stroomlijnt het ophalen van documenten. Gebruikers kunnen meerdere niveaus van toegangsrechten voor mappen en documenten vaststellen, waardoor toegang tot inhoud wordt afgestemd op gebruikersrollen. Dit zorgt voor een veilig, maar vereenvoudigd inhoudsbeheer en voldoet op een effectieve manier aan uw beveiligingsvereisten

Kwalitatieve verbetering:

Verminderde verwerkingstijd is een direct resultaat, waardoor u sneller kunt reageren op vragen van klanten, claims en beleidsvernieuwingen. Dit versnelde besluitvormingsproces draagt bij aan een hogere klanttevredenheid en loyaliteit.

3

Uitgebreide documentbewerkingen

Gebruikers kunnen eenvoudig documenten vastleggen, classificeren en beheren. Op rollen gebaseerde toegangscontrole verbetert de beveiliging. Maatschappelijk werkers kunnen een breed scala aan taken uitvoeren, zoals het annoteren van audio- en videobestanden, het vergelijken van documenten met gesynchroniseerd scrollen, het markeren van verschillen, het samenvoegen van documenten en het genereren van pdf-uitvoeringen

Kwalitatieve verbetering:

Uw gebruikers kunnen verzoeken, claims en applicaties soepel verwerken, terwijl ze voldoen aan de verwachtingen van klanten voor snelle service. Dit verbetert niet alleen de klanttevredenheid, maar verbetert ook de operationele wendbaarheid, waardoor u zich snel kunt aanpassen aan marktveranderingen en klantvraag.

4

Meerdere opmerkingen en opmerkingen

De oplossing bevat naadloze samenwerkingsmogelijkheden, waardoor werknemers kunnen toevoegen, wijzigen en discussiëren door middel van meerdere opmerkingen en opmerkingen over documenten. Integratie met MS Teams en Zoom is een ingebouwde functie, die de communicatie vereenvoudigt en toegang met één klik tot directe videogesprekken mogelijk maakt.

Kwalitatieve verbetering:

De efficiëntie van de Work Desk resulteert in kortere doorlooptijden (TAT). Gebruikers kunnen verzoeken, claims en applicaties sneller verwerken en voldoen aan de verwachtingen van de klant voor snelle service. Dit verbetert niet alleen de klanttevredenheid, maar verbetert ook de operationele wendbaarheid, waardoor verzekeraars zich snel kunnen aanpassen aan marktveranderingen en eisen van klanten.

5

Gepersonaliseerde communicatie

Gebruikers kunnen eenvoudig klantgerichte documenten maken, zoals antwoordbrieven, overeenkomsten, contracten en beleid. De oplossing biedt vooraf gedefinieerde sjablonen die zijn afgestemd op de merkrichtlijnen van uw organisatie.

Kwalitatieve verbetering:

Door klantgerichte documenten te genereren met behulp van vooraf gedefinieerde sjablonen, kunnen uw gebruikers zorgen voor consistentie in hun interacties. Getemperde e-mails versnellen de communicatie, waardoor gebruikers effectief en snel met klanten kunnen communiceren, waardoor relaties worden versterkt.

6

Zoeken en filteren

De oplossing is voorzien van een krachtige zoekmachine, uitgerust met geavanceerde filters, die het snel en nauwkeurig ophalen van documenten mogelijk maakt. Gebruikers kunnen zoekresultaten moeiteloos beperken en de toegang tot inhoud verbeteren. Bovendien kunnen gebruikers met de speciale annotatie zoekfunctie hoogtepunten, opmerkingen en annotaties binnen documenten volgen, waardoor het ophalen en beheren van informatie wordt gestroomlijnd.

Kwalitatieve verbetering:

Kwalitatieve verbetering: er is, verbeterde ontdekking en toegankelijkheid van inhoud met verbeterde algehele toegang tot inhoud. Dit vertaalt zich in snellere besluitvorming, verbeterde klantenservice en geoptimaliseerde operationele processen.

Ontsluiten van efficiëntie: een snelle realiteitstest

- ▶ **Vraag 1 : Heb je je ooit afgevraagd hoe lang het duurt voordat je team inhoud in twee forse documenten vergelijkt? Dagen? Een week?**

Antwoord: Met Newgen OmniDocs Work Desk is het binnen **een minuut klaar!**

- ▶ **Vraag 2 : Verdwalen uw werknemers door te zoeken naar specifieke notities in inhoud zware documenten?**

Antwoord: Work Desk **vindt direct de naald in het document hooiberg!** Gebruikers kunnen direct gebruikersspecifieke, dataspecifieke of typespecifieke annotaties lokaliseren met behulp van de speciale functie voor notitiebeheer van Work Desk

- ▶ **Vraag 3 : Worstelt u met meerdere tools om documenten samen te voegen en uit te pakken?**

Antwoord: Work Desk brengt het allemaal onder één dak – samenvoegen, extraheren en meer, probleemloos!



De OmniDocs Work Desk van Newgen verbetert de informatiebeveiliging en naleving door zich te houden aan geschikte normen voor documentbeveiliging en retentie. Het zorgt ervoor dat gevoelige gegevens worden beschermd, waardoor het risico op datalekken wordt verkleind. Er wordt effectiever voldaan aan de nalevingsvereisten, waardoor potentiële sancties en wettelijke verplichtingen worden verlaagd.



Begrijpen met een use-case

HOE WERKT HET ?



Maak kennis met David - een beleidsagent

Om een nieuw beleid te creëren binnen Guidewire Cloud Policy Center, moet David eerst een account aanmaken met essentiële klantdocumenten zoals de Green Card. De integratie van Newgen's Work Desk met Guidewire Cloud vergemakkelijkt het naadloos uploaden van deze gerelateerde documenten rechtstreeks van de Guidewire Cloud-interface naar Newgen ECM.



Maak kennis met Jane - een Claim initiatiefnemer

Voor elke nieuwe claim die door een klant is geïnitieerd, moet Jane een claim als voorwaarde creëren. Dit proces omvat het verzamelen van verschillende claim gerelateerde documenten, zoals de claim startformulier en ondersteunende bewijzen. Met Newgen Work Desk wordt het volledige proces gestroomlijnd, wat een gemakkelijke en efficiënte methode biedt voor het uploaden van documenten in het vereiste formaat.



Maak kennis met Mac - een Landmeter en Marie - een Claim Administrator

Mac speelt een cruciale rol in het claimproces. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van due diligence op de claims. Hij is verplicht om onderzoek beweren artefacten, videobestanden en enquêterapporten te uploaden, die vervolgens door Marie worden gebruikt tijdens hun beoordeling. Beide rollen vereisen toegang tot het claimdossier.

Newgen Work desk dient in dit opzicht als een slimme oplossing en stelt Marie in staat om verschillende documentbewerkingen uit te voeren, zoals het maken van aantekeningen, het toevoegen van opmerkingen, het annoteren van documenten en meer.

Deze functionaliteiten verhogen gezamenlijk de productiviteit van het volledige claimproces.

Gestroomlijnde toegang tot inhoud met de Omni Docs Work Desk van Newgen



Toegang tot inhoud voor één venster

- ▶ Uniforme bestandsweergave
- ▶ Upload en bekijk meerdere documentindelingen
- ▶ Dossier een samenvatting voor context



Uitgebreide documentbewerkingen

- ▶ Documenten samenvoegen, splitsen en vergelijken
- ▶ Converteer documenten naar PDF
- ▶ Annoteer afbeeldingen, audio en video's
- ▶ Red vertrouwelijke informatie



Naadloze samenwerking

- ▶ Voeg notities en bladwijzers toe
- ▶ Krijg direct toegang tot gebruikersnotities en opmerkingen
- ▶ Integratie met MS-teams en zoom



Slimme communicatie

- ▶ Genereer documenten op sjablonen

Wat kunt u vandaag doen

– Een snelle checklist



Beoordeel uw huidige proces:

Bekijk uw bestaande verzekeringsproces van dichterbij. Identificeer hoe content management je vertraagt.



Identificeer vereisten:

Bepaal de essentiële functies die u nodig heeft in een efficiënte oplossing voor contentbeheer. Wat helpt je om die knelpunten te overwinnen?

Onthoud dat de kracht om uw verzekeringsactiviteiten te transformeren in uw handen ligt. Neem weloverwogen beslissingen en omarm de toekomst van content management met Newgen.





Over Newgen

Newgen is de toonaangevende leverancier van een uniform digitaal transformatieplatform met native procesautomatisering, contentdiensten en communicatiebeheermogelijkheden. Wereldwijd vertrouwen succesvolle ondernemingen op het door de industrie erkende weinig code applicatieplatform van Newgen om complexe, inhoud gestuurde en klantgerichte bedrijfstoeepassingen in de cloud te ontwikkelen en te implementeren. Van instappen tot serviceverzoeken, kredietverlening tot acceptatie en voor nog veel meer use cases in verschillende bedrijfstakken. Newgen ontgrendelt eenvoudig met snelheid en behendigheid.

AMERIKA:

+1 (202) 800 7783

AUSTRALIË :

+61 290537174

UK :

+44 (0) 2036 514805

APAC :

+65 3157 6189

MINISTERIE VAN EZ :

+27-11-461-6497

INDIA:

+91 11 40773769

info@newgensoft.com

www.newgensoft.com